

Утверждено:

Заместитель руководителя

Исполнительного комитета

Чистопольского муниципального района

Республики Татарстан -

Начальник Управления образования

О.В. Купцова

15.02.2025



Отчет

**по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества**

**условий оказания организациями в сфере образования Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан за 2025 год**

Недостатки , выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организациях					
Открытость и доступность информации	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно- правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальными сайтами Подготовка методического материала по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом учреждения	I квартал 2025 года	Сафина Г.Ф. Заместитель начальника Управления образования	Осуществляется еженедельный контроль полноты и своевременности обновления нормативно – правовой базы, ее соответствия федеральному и региональному законодательству. Ежемесячно проводится совещание и методическое сопровождение руководителей и зам. руководителей по вопросам изменения в законодательстве и необходимости актуализации информации на официальном сайте ОО.	Январь 2025

Критерий № 2 Комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Комфортность условий	Усовершенствовать материально - технического обеспечения организаций	II квартал 2025 года	Сафина Г.Ф. Заместитель начальника Управления образования	В дошкольных образовательных учреждениях имеются зоны ожидания. В предгрупповых помещениях (раздевалках, вестибюлях и холлах) оборудованы места для ожидания детей. Понятность навигации внутри образовательной организации. Есть указатели кабинетов и других помещений, информационные стенды. Каждая группа детского сада оснащена доступом к питьевой воде и стаканчикам. Доступность санитарно-гигиенических помещений. Есть туалеты с низким детским унитазом, раковиной. В общеобразовательных учреждениях имеется наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организаций; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	Июнь 2025
Критерий № 3 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
Доступность услуг	Провести анализ оснащенности учреждений образования, культуры и спорта средствами доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение территорий, прилегающих к учреждениям образования, культуры, спорта и	I квартал 2025 года	Сафина Г.Ф. Заместитель начальника Управления образования	Имеется возможность беспрепятственного входа и выхода в образовательное учреждение. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к	Февраль 2025

	их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.			месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.	
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций					
Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Проведение собеседования по компетентности персонала	Ежеквартально 2025 г.	Сафина Г.Ф. Заместитель начальника Управления образования	Организована работа направленная на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации. Проведены беседы, тематические семинары, тренинги с работниками образовательной организации по соблюдению педагогической этики в работе с участниками образовательных отношений.	Ежеквартально 2025 г.
	Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качеством предоставляемых услуг	Постоянно, в течение 2025 года		Для личной ответственности руководства и каждого исполнителя в образовательных учреждениях проводится разъяснительная работа с персоналом, организуются лекции, тематические занятия, семинары по вопросам качества услуг. Сотрудники организаций оснащены соответствующими методическими, инструктивными, нормативными материалами. Разработаны должностные инструкции, содержащие	Постоянно

				перечень функций и обязанностей. Усилены правила и процедуры включающие конкретные критерии оценки качества выполненных работ.	
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения.	Постоянно	Сафина Г.Ф. Заместитель начальника Управления образования	Все дошкольные образовательные учреждения оснащены необходимым дидактическим материалом для ведения образовательной деятельности. Пополняется предметно – пространственная развивающая среда в рамках грантовой поддержки, приобретено интерактивное оборудование, развивающие игры и пособия. Общеобразовательные учреждения оснащены средствами обучения и воспитания по предметам «Основы безопасности и защиты Родины», «Технология»: макеты массогабаритных моделей оружия, гладильные доски, холодильный шкаф, продукция радиоэлектронной промышленности, оборудование для измерения, ручные фрезерные машины, манекены, имитаторы ранений и поражений, общевойсковые защитные комплекты, комплект столовых приборов, легкие защитные костюмы, фартуки защитные, носилки санитарные плащевые, противогазы, посуда столовая, коллекций по	Постоянно

				волоконкам и тканям, комплекты шин складных и косынки перевязочные, программное обеспечение для ЭВМ, носилки санитарные ковшовые, миксеры, ноутбуки, поставка инструментов (киянка, ключ гаечный разводной, тиски слесарные, шуруповерт, прибор для выжигания по дереву, циркуль разметочный, пистолет клеевой электрический, плоскогубцы, ножницы по металлу, рубанок ручной, долото, набор стамесок, лобзик учебный, набор ключей гаечных, набор надфилей, набор напильников, набор отверток, набор брусков), медицинские аптечки, макеты гранат, инструменты (углошлифовальная машина, лобзик электрический ручной, зубило), индивидуальные противохимические и перевязочные пакеты, ножовки, очки, швейных машины, линейки металлические, ножницы универсальные, ножницы закройные, штангенциркули, наборы кухонных ножей, кастрюли, утюги с пароувлажителем, кресла и многое другое. В целях организации внутреннего контроля за деятельностью учреждений ведется отчетная документация отслеживающая ход выполнения запланированных	
--	--	--	--	---	--

				мероприятий и достигнутых результатов. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и педагогов на предмет выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Результаты показали 100% удовлетворенность условиями оказания услуг.	
--	--	--	--	--	--